**Sayın TÜKAS İL SİSTEM SORUMLULARI**

1. Hasarlı, fabrika hatalı tabletler; hata, hasarının ne olduğututanak altına alınarak,tabletin kime tanımlanmış olduğu, TC kimlik nosu, iletişim bilgileri ve tabletteki sorun belirtilerek aşağıdaki adrese iadelitaahhütlü olarak gönderilecektir.

*Telpa Telekomünikasyon A.Ş. Merkez: Profilo AVM Beşinci Yıl Sokak No:1-D Mecidiyeköy – İstanbul*

Yukarıdaki bilgilere ek olarak kargo belgesi de ekine konularak bir üst yazı ile Tarım Reformu Genel Müdürlüğü Coğrafi Bilgi Sistemleri Daire Başkanlığına (TRGM CBSDB) tabletlerin gönderilmiş olduğu bildirilecektir.

1. Mükerrer kayıt sebebiyle fazla gelmiş tabletler tutanak altına alınarak1. maddedeki bilgilerle aşağıdaki adrese iadeli taahhütlü olarak gönderilecektir.

*Telpa Telekomünikasyon A.Ş. Kemer Mah. Valide Sultan cad. No:17-D Bahçeköy - Sarıyer - İstanbul*

Tabletlerin gönderilmiş olduğu, yazı ile TRGM CBS DB’na bildirilecektir.

1. Tayin durumunda tayin olan kişi tableti beraberinde götürecektir.

Tayin olan kişiye tanımlı olan köy-mahalleler, personelin ayrıldığı ilin il- ilçe sorumluları tarafından sistemde üzerinden düşürülecektir (yetkileri kaldırılacaktır)

Personelin gittiği ilde yeni köy-mah. tanımlamaları yeni il ilçe sorumluları tarafından yapılacaktır.

Adına tablet gelen kişi tablet gelmeden önce ilden ayrılmışsa tablet bu kişiye gönderilecektir. Ayrıldığı ilin TÜKAS sorumlusu, personelin gittiği İl Müdürlüğüne durumu yazı ile bildirecektir.

personelin yetkileri, gittiği yerde bulunan il sorumlusu tarafından güncellenecektir. Personel, 1 gün bekledikten sonra Tarım Sayımı Uygulamasını açacak ve Veri İşlemleri menüsünden sırasıyla 1) verileri sıfırla, 2) güncel verileri al adımlarını gerçekleştirecektir.

Veri sıfırlama işlemi, sadece Tarım Sayımı Uygulaması ilk açıldığında ve yetki değişimi durumlarında yapılmalıdır. Bunun dışında, verilerinizi kaybetmemeniz adına, bu işlemi lütfen Komuta Kontrol Merkezinin yönlendirmesi dahilinde yapınız.

1. Sistemde güncelleme gece yapıldığından personelin sorumluluğundaki köy mahalleler sistemde değiştirildiğinde tablette yeni durumun görülmesi ancak ertesi gün mümkündür.

Değişiklikleri tablette görmek için“verileri güncelle” yapmak gerekmektedir.

Her sabah tablette verileri güncelle yapılması tavsiye edilir.

1. Doğum iznine ayrılmış olan, askere giden kişilerin sorumlu olduğu köyler tableti olan diğer kişilere sistemde köy tanımlaması yapılmak sureti ile verilebilir.

Ya da bu kişilerin tabletleri sistemde köy mahalle tanımlamaları yapılarakyerlerine görevlendirilen personele verilebilir. Bu değişiklik işlemi 444 59 18 aranarak yaptırılır.

1. GTHB uzantılı mail adresi olmadığından vb. sebeplerle Tablet gelmeyen personel web üzerinden hayvancılık-alet makine veri girişlerini yapmaya devam edecektir.
2. Tabletlerle birlikte gönderilen hatlar (simkart) tablet dışında başka bir cihazda kullanılmayacaktır. Aynı şekilde farklı simkartların tabletlerde kullanılmamasıgerekmektedir. Farklı bir gsm hattı ile tabletler kullanıldığında tabletlerin gsm kullanım izni olmadığı için hattın ve tabletin kullanıma kapatılması durumu söz konusu olur.
3. Tabletlere sayım süresince oyun vb. uygulamalar indirilmesi veya zararlı içerik taşıyan sitelere girilmesi durumunda Komuta Kontrol Merkezi tablete müdahele edecektir.
4. Sistemde aynı yerleşim yerinin kaydı 1’den fazla ise (2 ilçe, 2 köy ismi varsa) tanımlamada 2’side seçilmelidir.
5. TC Kimlik nosu ile mail adresi sorgulamak için;

 gthb.tarim.gov.tr

SİSTEMDEKİ MAİL ADRESİNİZ MUTLAKA GTHB UZANTILI MAİL ADRESİNİZ OLMALIDIR.

1. Şifrelerinizin, aktivasyon kodlarının geldiği mail adresinizi açmanız için;

mail.gthb.gov.tr

Şifre: TC kimlik numarası

1. sadecegthb uzantılı mail adresi ile ilgili sorunlar için,

mailadmin@tarim.gov.tr

(gthb.gov.tr uzantılı mail adresinizin olmaması, web sisteminin mail adresinizi/şifrenizi kabul etmemesi veya web sistemi üzerinden mail adresinize erişememeniz durumunda, lütfen mailadmin@tarim.gov.tr adresine mail atınız.

1. Tablet aktivasyon ile ilgili sorunlar için,

tarimsayimi@tarim.gov.tr

(Çağrı merkezine telefon ile ulaşamamanız durumunda tarimsayimi@tarim.gov.tr ‘ye talep ve isteklerinizi iletebilirsiniz. Mail ile bildirilen talep ve isteklerde, lütfen ilgili kişinin TC Kimlik numarasını, iletişim bilgilerini ve sorunun detaylarını yazınız. Komuta Kontrol Merkezi, size mutlaka geri dönüş yapacaktır)

1. Tüm personel sisteme gthb uzantılı mail adresleri ile tanımlanmış ve yetkilendirmeleri yapılmış olmalıdır. gthb uzantılı mail adresi dışında hiçbir mail adresi sistemde kalmayacaktır.

Sistemde kayıtlı farklı mail adreslerini sizler değiştiremediğinizdengthb uzantılı mail adresi değişikliğinintarafımızca yapılabilmesi için mail ekinde gönderilentablonun ilgili yerlerinin doldurulması gerekmektedir.